



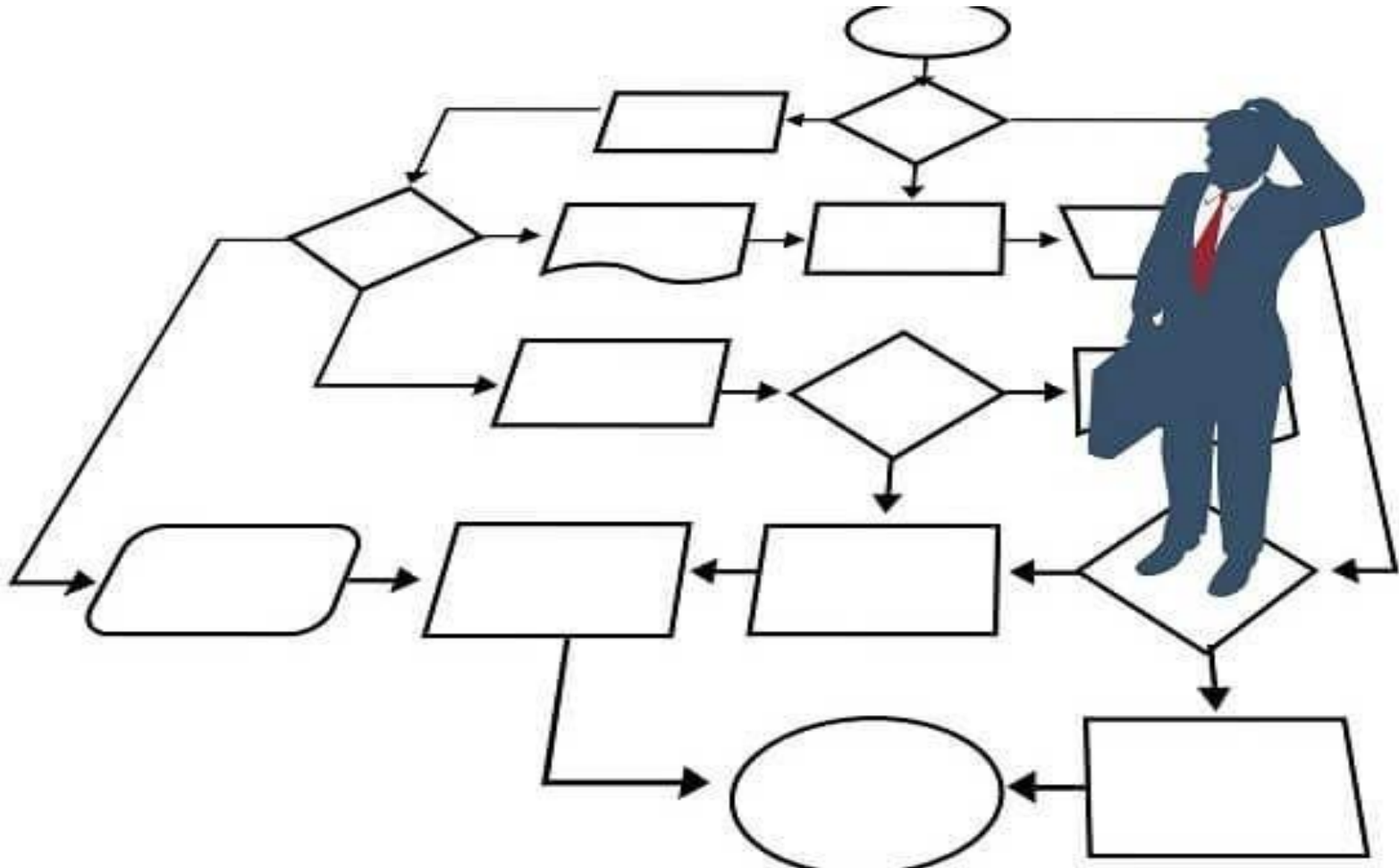
**10 СОВЕТОВ ЗАКАЗЧИКАМ  
внедрения описаний  
бизнес-процессов  
Кручинецкий Сергей Михайлович**



# Этапы внедрения описания бизнес- процессов

- 1. Описание** бизнес-процессов «как есть»
- 2. Оптимизация** бизнес-процессов «как должно быть»
- 3. Внедрение** описаний бизнес-процессов «как должно быть»

## Советы этапа описания бизнес-процессов



# Советы этапа описания бизнес-процессов

1. Без **диагностики** бизнес-процессов не обойтись
2. Правильно выберите **форму** описания бизнес-процессов
  - Текст
  - Таблица
  - Графика
3. Не ошибитесь с **нотацией** описания бизнес-процессов
  - Помните о цели!
4. Используйте специальное **программное обеспечение** для описания бизнес-процессов
  - Рисовалки: Word, Visio, Mind Map
  - Специализированное ПО: AllFusion Process Modeler
  - Проектирование системы управления: Business Studio

# Советы этапа оптимизации бизнес- процессов



# Советы этапа оптимизации бизнес- процессов

## 5. Системный способ оптимизации бизнес-процессов – **оптимизация по показателям**

- Пример: магазин одежды
- Оптимизация бизнес-процесса работы с клиентами по показателю:
  - удовлетворённость клиента, результат: **бутик** ,
  - минимизация стоимости обслуживания клиента, результат: **second hand**.

## 6. Начните с организации **управленческого учёта**

## 7. Не путайте **реинжиниринг** бизнес-процессов с оптимизацией

- Реинжиниринг=хирургия
- Оптимизация=терапия

# Советы этапа внедрения бизнес-процессов



# Советы этапа внедрения бизнес-процессов

## 8. Мероприятия по внедрению бизнес-процессов

- Обучение сотрудников,
- Мотивация сотрудников: материальная и нематериальная
- Поддержка бизнес-процессов в информационной системе:
  - ПО BPM-класса (Business Process Management): Битрикс24, ELMA, Bizagi и т. д.
  - Встроенные инструменты учётных систем, например, 1С:ERP

9. Не ждите чуда, **участвуйте** в его создании

10. Внедрение управления бизнес-процессами начинается с **руководителя**





**Кручинецкий Сергей  
Михайлович**

**Питер-Консалт.рф  
[ksm@piter-consult.ru](mailto:ksm@piter-consult.ru)**

**Skype Piter-Consult**

**Тел., WhatsApp, Telegram,  
Viber:**

**+7(962)684-45-80**

